

AGB

Das Wichtigste in Kürze

Mit der Bestellung im IMPIBAG Online-Shop (www.impibag.com), dem Erwerb von Produkten in einem von IMPIBAG geführten Geschäft und dem Einkauf bei Veranstaltungen, erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

IMPIBAG behält sich Änderungen bzw. Aktualisierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jedem Zeitpunkt vor. Es gilt jeweils die auf dieser Website zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesene Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die unter www.IMIBAG.com angebotenen Waren sind auf der Internet- Seite deutlich und weitgehend der Realität entsprechend dargestellt. IMPIBAG.com ist jedoch nicht in der Lage, bei den Bildern und Farben, die der Kunde auf seinem Bildschirm sieht (auch bedingt durch unterschiedliche Bildschirm-, Grafik- und/oder Druckereinstellungen) die vollständige Übereinstimmung mit der Wirklichkeit zu gewährleisten.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie bitte diese Schäden möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit uns auf.

GELTUNGSBEREICH/ABWEHRKLAUSEL

Ms&e trading gmbh. Witthauergasse 6/2. A-1180 Wien Österreich - vertreten durch die geschäftsführenden Gesellschafter- Edith Glavanovitz und Martin Seidl - betreibt unter der Internetadresse www.IMPIBAG.com einen Online-shop über den insbesondere die IMPIBAGS und IMPIBAGS Accessoires zum Kauf angeboten werden. Für die über den Internet-Shop www.IMPIBAG.com - ms&e trading gmbh begründeten Rechtsbeziehungen zwischen uns/dem Betreiber des Shops (nachfolgend auch „Anbieter“ genannt) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbeziehungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

Im IMPIBAG Online-Shop erworbene Produkte werden ausschließlich an private Verbraucher verkauft. Jeglicher Weiterverkauf oder Vertrieb von Impibag Produkten, die über diese Website bezogen wurden, ist streng untersagt.

WICHTIGE ALLGEMEINE HINWEISE

Produkt-Darstellung:

Die unter www.IMIBAG.com angebotenen Waren sind auf der Internet- Seite deutlich und weitgehend der Realität entsprechend dargestellt. IMPIBAG.com ist jedoch nicht in der Lage, bei den Bildern und Farben, die der Kunde auf seinem Bildschirm sieht (auch bedingt durch unterschiedliche Bildschirm-, Grafik- und/oder Druckereinstellungen) die vollständige Übereinstimmung mit der Wirklichkeit zu gewährleisten.

Vorrätigkeit der Waren:

Wir weisen darauf hin, dass die unter www.IMPIBAG.com präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs des Kunden auf der Internet-Seite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können. IMPIBAGS werden, wenn es sich um die laufende Kollektion handelt und die Farben nicht vorrätig sind innerhalb von ca. 6 Wochen nachgeliefert.

VERTRAGSPARTNER/ VERTRAGSABSCHLUSS

Die Präsentation der Waren im Internet-Shop ist kein bindendes Angebot des Anbieters. Ihre Bestellungen stellen ein Angebot dar. Durch das Absenden der Bestellung im Shop www.IMPIBAG.com oder per E-mail an info@impibag.com/ office@impibag.com geben Sie ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen bzw. auf die auf www.IMPIBAG.com gezeigten und per Nachricht bestellten Waren ab. Ein Kaufvertrag mit ms&e trading gmbh wird erst mit Lieferung der Ware wirksam. Eine automatisierte Bestellbestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar.

IMPIBAG behält sich vor eine Bestellung nicht anzunehmen. Sollte eine Bestellung nicht angenommen werden, teilt IMPIBAG dies dem Besteller unverzüglich mit.

EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters ms&e trading.

PREISE UND BEZAHLUNG

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Abgabe der Bestellung fällig. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Das heißt sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile, jedoch nicht die Versandkosten. Für den Versand außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die vom Kunden zu tragen sind. Für lokale Steuern oder Einfuhrzölle haftet IMPIBAG.com nicht. Diese werden vom Kunden beim Empfang der Ware zusätzlich entrichtet. Ebenfalls sind Kosten für Geld-Transaktion vom Kunden zu übernehmen. Ebenfalls gibt, sollte nach Abgabe, aber vor Erhalt der bestellten Produkte, auf einen preislichen Fehler hingewiesen werden, der bei der Durchführung der Online-Bestellung entstanden ist, hat IMPIBAG.com das Recht den Kunden um die Zahlung des Differenzbetrags zu bitten. Der Kunde hat das Recht, sollte IMPIBAG.com um die Aufzahlung des Differenzbetrags, bei Auftritt eines Fehlers bitten, die Bestellung zu stornieren.

Folgende Zahlarten sind möglich: Vorkasse. Kreditkarte und Paypal.

Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Die Zahlungsprozesse werden mit unserem Zahlungsdienstleister abgewickelt. Wenn die Bezahlung über Kreditkarte vorgenommen wird, erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung. Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form erhalten. IMPIBAG.com ist berechtigt Bestellungen von Kunden abzulehnen, welche als kreditunwürdig bekannt sind. IMPIBAG.com behält sich außerdem das Recht vor, Anfragen und Bestellungen abzulehnen, die nicht den jeweiligen Anforderungen von IMPIBAG.com entsprechen.

VERSANDKOSTEN

Zu den angegebenen Produktpreisen kommen Versandkosten dazu. Die Höhe der Versandkosten ist abhängig vom Wohnsitz des Kunden - näheres finden Sie auf unserer Versandkostenseite.

RÜCKTRITT & WIDERRUFSBEDINGUNGEN

WIDERRUFS/RÜCKTRITTSRECHT

Die Bestellung durch den Kunden ist verbindlich. Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt sobald die Ware entweder an die von Ihnen angegebene Adresse ausgeliefert wurde oder im Paket-Shop abgegeben wurde. Sollten Sie bei der Auslieferung nicht anzutreffen sein, wird die Bestellung im nächstgelegenen Paketshop abgegeben oder bei Nachbarn, sollte dies von Ihnen gewünscht werden.

Machen Sie von Ihrem Widerruf-Recht Gebrauch, müssen Sie uns (impibag.com/ms&e_trading 1180 Wien/ Österreich; office@impibag.com) mittels einer eindeutigen Erklärung informieren. Diese Erklärung kann schriftlich per Mail oder per Fax erfolgen. (Bitte verwenden Sie das beigefügte Widerrufsformular.) Falls Sie die Ware schon erhalten haben, senden Sie diese bitte umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen, ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten in der Originalverpackung mit sämtlichen Zubehör an uns zurück. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser auf einen Umgang durch Sie zurückzuführen ist, der nicht zur Prüfung der Beschaffenheit notwendig war. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Bestellung die Lieferung von Waren betrifft, die eigens für den Kunden angefertigt werden oder die eindeutig für die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z.B. bei personalisierter Ware).

FOLGEN DES WIDERRUFS

Machen Sie innerhalb der möglichen Frist von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch, ist IMPIBAG.com verpflichtet, die Kosten der Ware (exklusive Versandkosten und sonstigen Kosten, die nach Versendung der Ware angefallen sind z.B. Zollkosten) zurückzuerstatten. Der Betrag wird nach Erhalt und Prüfung der Ware auf Ihr Konto zurücküberwiesen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

LIEFERUNG UND VERSAND

Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Sind Sie bei der Lieferung nicht anzutreffen, wird die Ware beim nächstgelegenen Paketshop abgegeben oder an Nachbarn, sollte dies explizit von Ihnen gewünscht werden. Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an uns zurück, da eine Zustellung bei Ihnen nicht möglich war, tragen Sie die Kosten für den erfolglosen Versand. Achtung: Ware, die zu lange im Paketshop liegt, wird automatisch an uns zurückgeschickt.

Ware, die im Online-Shop als "lagernd" gekennzeichnet ist, wird unverzüglich nach Eingang der Bestellung und Bezahlung grundsätzlich innerhalb von maximal 5 Werktagen versendet. Wir nutzen für die Lieferungen in Österreich die Österreichische Post AG, GLS oder DPD, außerhalb von Österreich GLS, DPD oder DHL. Eine Selbstabholung ist aus logistischen Gründen nur in Ausnahmefällen möglich. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, reklamieren Sie bitte diese Schäden möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit uns auf.

GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIE

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Umtausch

Wenn Sie für einen ungebrauchten Artikel einen Umtausch wünschen, können Sie diesen innerhalb der Rückgabefrist von zwei Wochen an uns zurücksenden. Ein Umtausch ist allerdings nur möglich, wenn der Artikel verfügbar ist. Sobald der von Ihnen zurückgeschickte Artikel bei uns eingetroffen ist, wird der Umtausch vorgenommen. Versandkosten und zusätzliche Kosten, die nach Versand der Ware anfallen können (z.B. Zoll), müssen auch beim Umtausch erneut getragen werden.

Beschädigte oder falsch gelieferte Artikel

Sollte ein beschädigter oder falscher Artikel geliefert worden sein, bitten wir Sie, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen. Selbstverständlich werden wir diesen Artikel austauschen oder zurücknehmen und den Kaufpreis inkl. Versandkosten umgehend wieder gutschreiben. Versandkosten werden bei eindeutiger Beschädigung oder Falschlieferung von IMPIBAG.com übernommen.

DATENVERARBEITUNG

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung oder bei einer Kontaktaufnahme mit uns freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Kommunikation mit Ihnen, bei der Abwicklung Ihrer Bestellungen und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Unternehmen weiter - zur Abwicklung von Zahlungen geben wir hierfür erforderliche Zahlungsdaten an den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister weiter. Wenn wir Ihre E-mail Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware erhalten und Sie nicht widersprochen haben, verwenden wir diese, um Sie regelmäßig über Angebote aus unserem Sortiment zu informieren. Sie können jederzeit dieser Verwendung widersprechen und sich vom IMPIBAG-Newsletter abmelden. Bitte den vorgesehenen Link am Newsletter verwenden oder uns eine kurze Nachricht per E-mail senden. Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten Cookies. Sie können den Browser so einstellen, dass Sie über die Annahme der Cookies informiert werden und einzeln über die Annahme entscheiden oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN:

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gilt österreichisches Recht. Gerichtort Wien. Die Vertragssprache ist Deutsch. Letzte Aktualisierung: Juli 2022.