

# Versandinformation

---

Innerhalb Österreichs: Österreich: 7,90€

Deutschland: 9,50€

(Weitere Länder siehe weiter unten angeführt)

---

## Versandzeit

Wir sind um einen raschen Versand bemüht.

Bei lagernder Ware & Bestelleingang: vor 11 Uhr vormittags an Werktagen wird das Paket innerhalb von 48 Stunden über unsere Versandpartner versendet. Bei allen anderen Bestellungen innerhalb von 72 Stunden. Die Lieferdauer hängt von deiner Lieferadresse ab – innerhalb Österreichs sind es meistens 2-4 Werktage, außerhalb kann es je nach Destination etwas länger dauern. Sollte die Ware einmal schneller benötigt werden, dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf und wir besprechen die Möglichkeiten mit Ihnen.

---

## Zustellung

In Österreich erfolgt der Versand per DPD. Sollte die Zustellung nicht klappen, (zum Beispiel weil niemand zu Hause ist), wird das Paket für 5 Werktage gelagert und eine Neuzustellung kann beantragt werden.

International erfolgt der Versand per DPD oder TNT. DPD oder TNT schickt nach Übernahme des Paketes eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Zustelldatum. Sollte dieser Tag für Sie nicht möglich sein, können Sie sich mit dem jeweiligen Paketservice unter Angabe Ihrer Paketnummer einen Wunschtermin ausmachen oder an eine andere Adresse in Ihrer näheren Umgebung umleiten lassen.

---

## Sendungsverfolgung

Sobald Ihr Paket bei unseren Versandpartnern eingelangt ist, senden diese eine E-Mail Benachrichtigung mit der Paketnummer. Mit dieser Nummer können Sie online verfolgen, wo sich das Paket gerade befindet.

---

## **Versand außerhalb der EU**

Wir verschicken natürlich gerne auch an Länder außerhalb der EU - die Versandtarife auf Anfrage. Solltest ein Zielland in der Auflistung nicht angeführt sein, dann können Sie uns gerne schreiben: [info@impibag.com](mailto:info@impibag.com)

Bei Lieferungen außerhalb der EU können im Einzelfall weitere Kosten, wie Überweisungs- oder Zollgebühren, anfallen, die nicht von uns getragen werden und die nicht in dem von uns angegebenen Versandpreis enthalten sind.

---

## **Rücksendungen**

Wenn Sie mit unserem Paket nicht zufrieden sind, nehmen wir es innerhalb der gesetzlich vorgegebenen Fristen natürlich gerne zurück. Mehr Informationen dazu finden Sie unter Retoursendungen.

---

## **Feiertage**

Die gesetzlichen Feiertage in Österreich sind keine Arbeitstage und an diesen sind unser Büro und Lager nicht besetzt.

## **ÜBERBLICK über die VERSANDTARIFE für Pakete bis 5 kg**

ÖSTERREICH: 7,90 €

### **EUROPA:**

Zone 1:	9,50 €	(Deutschland)
Zone 2:	10,50 €	(Slowenien, Ungarn)
Zone 3:	11,50 €	(BeNeLux, Dänemark, Polen, Schweiz, Slowakei, Tschechien)
Zone 4:	14,50 €	(Bulgarien, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kroatien, Rumänien, Serbien)
Zone 5:	20,00 €	(Finnland, Schweden)
Zone 6:	25,00 €	(Estland, Irland, Lettland, Litauen, Norwegen, Portugal, Spanien)
Zone 7:	49,00 €	(Griechenland, Malta, Türkei, Zypern)
Zone 8:	72,00 €	(Albanien, Bosnien-Herzegowina, Faröer-Inseln, Island, Mazedonien, Montenegro)